

Všeobecné obchodné podmienky

na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby „SERVERHOUSING“

vydané podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len Zákon)

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1 Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- 1.1. Spoločnosť LIGHTSTORM je podnik, ktorý v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných úradom Slovenskej republiky je oprávnený poskytovať verejnú telekomunikačnú službu Serverhousing.
- 1.2. Spoločnosť LIGHTSTORM vydáva v zmysle § 44 ods. 1 Zákona tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej telekomunikačnej služby Serverhousing.
- 1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmien dokumentov uzavzatých medzi spoločnosťou LIGHTSTORM a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní verejnej telekomunikačnej služby Serverhousing medzi spoločnosťou LIGHTSTORM ako podnikom poskytujúcou verejnú telekomunikačnú službu Serverhousing a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej telekomunikačnej služby, ktoré sú v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platia zaväzný vzťah spoločnosťou LIGHTSTORM zmluvu o poskytovaní verejnej telekomunikačnej služby Serverhousing.
- 1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou LIGHTSTORM a jej zmluvným partnerom založené príslušnou Zmluvou o poskytovaní verejnej telekomunikačnej služby Serverhousing, v týchto všeobecných podmienkach bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2 Definičné pojmy

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkovú vzťah medzi spoločnosťou LIGHTSTORM a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:
 - 2.1.1. obchodná spoločnosť so sídlom v Obchodnom s. r. o., so sídlom Párkovo 18, 821 09 Bratislava, IČO 35 918 667, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sro, v l. číslo 3473/18 sa označuje len ako **„spoločnosť LIGHTSTORM“** alebo **„Podnik“**
 - 2.1.2. fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela Zmluvu o poskytovaní verejnej telekomunikačnej služby Serverhousing, sa ďalej označuje len ako **„Účastník“**.
 - 2.1.3. osoba, ktorá je oprávnená poskytovať službu, v oblasti verejnej telekomunikácií, sa označuje len ako **„Podnik“**.
 - 2.1.4. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej telekomunikačnej služby Serverhousing, sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavaných spoločnosťou LIGHTSTORM označujú len ako **„Podmienky“**.
 - 2.1.5. písomná objednávka verejnej telekomunikačnej služby Serverhousing, v ktorej Účastník definuje základné parametre ním požadovanej telekomunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastných technických alebo technických zariadenia poskytnutého Účastníkom spoločnosťou LIGHTSTORM, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikácia údaje Účastníka, sa ďalej označuje len ako **„Objedávka“**.
 - 2.1.6. Zmluva o poskytovaní verejnej telekomunikačnej služby Serverhousing uzavretá medzi spoločnosťou LIGHTSTORM na strane poskytovateľa verejnej telekomunikačnej služby Serverhousing a Účastníkom v súvislosti so uzavretím Zmluvy, alebo Zmluva o poskytovaní služby, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Serverhousing, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako Zmluva o poskytovaní služby, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytovaní verejnej telekomunikačnej služby, sa ďalej označuje len ako **„Zmluva“**.
 - 2.1.7. písomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí prísústenie a začatie poskytovania služby, a podpisom ktorého začína plniť povinnosti podľa príslušného fakturačného modelu sa ďalej označuje len ako **„Dodatok“**.
 - 2.1.8. každý platný uzavierací dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda Účastníkov Zmluvy týkajúca sa akýchkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako **„Dodatok“**.
 - 2.1.9. sadzobník cien za elektronickej komunikačnej služby a doplnkové služby poskytované spoločnosťou LIGHTSTORM vyrábané spoločnosťou LIGHTSTORM, sa ďalej označuje len ako **„Cenník“**. Cenník obsahuje aj vymenovanie jednotlivých služieb a podrobné podmienky ich poskytovania.
 - 2.1.10. Podmienky, Objedávka, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky ostatné Dodatky, ktoré sú súčasťou ktoréhkoľvek Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybné vyplývajú, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú len ako **„Zmluvné dokumenty“**.
 - 2.1.11. sústava všetkých funkčných prepojení technických zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou LIGHTSTORM, ktoré tvoria verejnú telekomunikačnú službu Serverhousing, sa ďalej označuje súhrnne len ako **„Sieť LIGHTSTORM“**.
 - 2.1.12. medzinárodná verejná informácia dátová elektronickej komunikačnej sieť „internet“ sa ďalej označuje len ako **„Sieť internet“**.
 - 2.1.13. **„LightStorm Serverhousingové centrum“** označuje špeciálnu miestnosť vybavenú klimatizáciou, požiarom signalizáciou, záložnými zdrojmi, elektronickým zabezpečením, ktorá je určená pre umiestnenie telekomunikačných zariadení.
 - 2.1.14. **„Protokol IP“** - Internet protokol, ktorý vytvárajú spôsob ako sa dá prenášať cez elektronickej komunikačnej sieť medzi sieťovými komponentmi ako napr. počítačmi.
 - 2.1.15. technické zariadenie spoločnosti LIGHTSTORM, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti LIGHTSTORM stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/LIGHTSTORM, sa ďalej označuje len ako **„Technické zariadenie LIGHTSTORM“**. Technické zariadenie LIGHTSTORM je súčasťou Sieť LIGHTSTORM.
 - 2.1.16. **„Server LIGHTSTORM“** je server, ktorý vlastní spoločnosť Lightstorm
 - 2.1.17. konkrétna Účastníkom vybraná verejná telekomunikačná služba Serverhousing, obsahom ktorej je umiestnenie serveru Účastníka alebo serveru LIGHTSTORM prenášaného Účastníkom v priestoroch, Lightstorm a jeho pripojenia do sieť LIGHTstorm, ktoré je napojené do internetu s protokolom IP tak, aby server mohol poskytovať dátové služby využívané aj medzinárodne, a ktorá je na základe Zmluvy v konkrétnom obsahu úrovni v zmysle akceptovanej Objedávky, a za podmienok definovaných v Tarife poskytovaná Účastníkom spoločnosťou LIGHTSTORM, sa ďalej označuje len ako **„Služba“**.
 - 2.1.18. stav, kedy Účastník môže neuzavrieť Službu, zavinený chybou Sieť LIGHTSTORM, sa ďalej označuje len ako **„Porucha“**.
 - 2.1.19. vstupný poplatok za zriadenie Pripojenia do Sieť LIGHTSTORM, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosť LIGHTSTORM v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako **„Aktívny poplatok“**.
 - 2.1.20. všetky zálohové odplaty uhrádzané Účastníkom spoločnosťou LIGHTSTORM za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené a prísľúbných ustanoveniach Zmluvy a platného cenníka, sa ďalej spoločne označujú len ako **„Odplata za poskytovanie Služby“**.
 - 2.1.21. každé jednotlivé nezáväznú funkčné číslo, ktoré spoločnosť LIGHTSTORM poskytuje Účastníkom spoločnosťou LIGHTSTORM, a za ktoré je Účastník povinný Odplatu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (mesiac, štvrťrok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako **„Poručie“**.
 - 2.1.22. daňový doklad vystavený spoločnosťou LIGHTSTORM Účastníkom v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, je platný ďalšie ad hoc ako daňový doklad spoločnosti LIGHTSTORM v konkrétnom obsahu a údajov v zmysle akceptovanej Objedávky, a za podmienok definovaných v Tarife poskytovaná Účastníkom spoločnosťou LIGHTSTORM, sa ďalej označuje len ako **„Faktúra“**.
 - 2.1.23. zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje len ako **„Zákon“**.
 - 2.1.24. **„Doverné informácie“** znamená výššie informácie, o ktorých sa zmlúvné strany dohodnú v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako doverné, alebo ktoré na základe iných okolností môžu považovať za obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany.
 - 2.1.25. **„Telekomunikačné zariadenie“** je aktívny prvok v sieti LIGHTSTORM.
 - 2.1.26. **„Úrad“** je Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky.

DRUHÁ ČASŤ PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

Článok 3 Predmet Zmluvy

- 3.1. Na základe Zmluvy:
 - 3.1.1. spoločnosť LIGHTSTORM sa zaväzuje zriadiť Účastníkom počas trvania Zmluvy prístup k Sieť LIGHTSTORM a prístupnú Zmluvu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmluvou a Podmienkami,
 - 3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosť LIGHTSTORM za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej platnosťou Zmluvou/Cenníkom, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/Podmienkami/Cenníkom, a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymenované v Podmienkach/Zmluve alebo ako Zmluvy vyplývajú.
 - 3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovateľ Služby neposkytuje spoločnosť LIGHTSTORM Účastníkom žiadne technické zariadenia potrebné na plnenie Služby a takisto zabezpečuje funkčnosť Zmluvu s každým záujemcom.
 - 3.3. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností Účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo vyplývajú z Podmienok.
 - 3.4. Zmluva môže byť uzatvorená výlučne s jedným Účastníkom.

Článok 4 Rozsah a miesto poskytovanej Služby

- 4.1. Spoločnosť LIGHTSTORM je oprávnená Účastníkom poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.2. Spoločnosť LIGHTSTORM poskytuje Účastníkom Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a vzhľadom na pripadajúci v týchto Podmienkach.
- 4.3. Spoločnosť LIGHTSTORM je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.
- 4.4. Ak nebude dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť LIGHTSTORM Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom.
- 4.5. Podnik je povinný na svoje náklady pripraviť Miesto inštalácie, a to najmä:
 - 4.6.1. získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie

4.6.2. zabezpečiť Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN).

Článok 5 Podmienky na poskytovanie Služby

- 5.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pre uzavretie Zmluvy:
 - 5.1.1. vyplniť a doručiť spoločnosť LIGHTSTORM riadne a úplne vyplnenú Objedávku,
 - 5.1.2. poskytnúť spoločnosti LIGHTSTORM požadované všetky potrebné dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s využívaním Služby,
 - 5.2. V prípade, že z Podmienok alebo z Zákona nevýplývajú iné nie, je spoločnosť LIGHTSTORM oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ako:
 - 5.2.1. spoločnosť LIGHTSTORM neobdržala v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objedávku, a/alebo
 - 5.2.2. spoločnosť LIGHTSTORM neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
 - 5.2.3. spoločnosť LIGHTSTORM neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadne nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
 - 5.2.4. poskytovateľ požadovať Službu podľa Objedávky je zo strany spoločnosti LIGHTSTORM v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočiteľné, a/alebo
 - 5.2.5. spoločnosť LIGHTSTORM nemá záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti LIGHTSTORM alebo iného Podniku alebo spoločnosť LIGHTSTORM alebo iný Podnik už predtým odstúpi od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami, a/alebo
 - 5.2.6. záujemca nesúhlasí s Podmienkami, a/alebo
 - 5.2.7. jej uzaverenie bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.3. Spoločnosť LIGHTSTORM je povinná každý poskytovateľ Služby v súlade s podmienkami uvedenými v týchto všeobecných podmienkach, pričom súčasne musia byť splnené nasledujúce podmienky:
 - 5.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,
 - 5.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí spoločnosť LIGHTSTORM všetky zo Zmluvy a Objedávky vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä Aktivný poplatok,
 - 5.3.3. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosť LIGHTSTORM znemožňovali začať poskytovanie Služby.

Článok 6 Podmienky neposkytovania Služby

- 6.1. Spoločnosť LIGHTSTORM je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby orgánom verejnej správy, prírodným katastrofou a prírodným úbohom, alebo z dôvodu potreby poskytovateľa počas zdolvania krízovej situácie a mimoriadnej udalosti. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných technických, technických alebo prevádzkových dôvodov a právnych ustanovení potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Sieť LIGHTSTORM alebo práv potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieť LIGHTSTORM. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozomený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.
- 6.2. Spoločnosť LIGHTSTORM je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník:
 - (i) vykonal nejaké iné nezávislé od spoločnosti LIGHTSTORM, ktoré by bolo v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky prostredníctvom poskytovanej Služby;
 - (ii) šírenie a umožnenie šírenia nezákonne alebo nevhodnej komunikácie;
 - (iii) keď sa to uzavretím Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti LIGHTSTORM alebo iného Podniku,
 - (iv) šírenie a umožnenie šírenia nevyžadovaných a obťažujúcich správ;
 - (v) porušovanie a umožnenie porušovanie autorských alebo vlastníckych práv;
 - (vi) narušenie bezpečnosti siete a systémov;
 - (vii) neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieťach a systémoch;
 - (viii) prechádzanie siete a systémov;
 - (ix) keď sa to uzavretím Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti LIGHTSTORM alebo iného Podniku.
- 6.2.2. nezaplatí v lehote splatnosti Odplatu za poskytovanie Služby vrátane prísľúbnému alebo do záknku Zmluvy.
- 6.2.3. poruší ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok.
- 6.3. V prípade, že spoločnosť LIGHTSTORM preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle Podmienok v zmysle bodu 6.2. Podmienok poskytovanie Služby Účastníkom, nezakladá toto konanie spoločnosť LIGHTSTORM povinnosť zaplataenia akýchkoľvek finančných alebo inej náhrady Účastníkom a spoločnosť LIGHTSTORM nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorú tým Účastník utrpel.
- 6.4. V prípade obmedzenia poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je spoločnosť LIGHTSTORM oprávnená požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Zmluvy a Cenníka platného v čase opätovného nariadenia práce pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.
- 6.5. Za prerušenie Služby sa považuje odopodenie koncového zariadenia od zdroja elektrickej energie.

TRETIA ČASŤ PRAVA A POVINNOSTI SPOLČNOSTI LIGHTSTORM A ÚČASTNÍKA

Článok 7 Práva a povinnosti spoločnosti LIGHTSTORM

- 7.1. Spoločnosť LIGHTSTORM sa zaväzuje najmä:
 - 7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem pripadov určených v Podmienkach a v Zákone,
 - 7.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkom informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,
 - 7.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok,
 - 7.1.4. poskytovať Službu v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem pripadov určených v týchto Podmienkach a v Zákone,
 - 7.1.5. poskytovať Účastníkom na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú podporu pri využívaní Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri užívaní Služby,
 - 7.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby. Spoločnosť LIGHTSTORM nemá tú povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti LIGHTSTORM nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Sieť LIGHTSTORM alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieť LIGHTSTORM, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01.00 hod. až 05.00 hod., a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút,
 - 7.1.7. udržiavať Sieť LIGHTSTORM v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
 - 7.1.8. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality verejných Telekomunikačných úradom Slovenskej republiky,
 - 7.1.9. bezodplatne odstrániť Poruchu vzniknuté bez zavinenia Účastníka, a to v čo najkratšom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,
 - 7.1.10. prekladať Účastníkom prehladanú a zrozumiteľnú vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby vyplývajú, že vyúčtovanie je potrebné,
 - 7.1.11. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákonom,
 - 7.1.12. písomne informovať Účastníka o zvýšení sadzieb Cenníka, a to minimálne tridsať dní pred tým, než tieto zmeny Cenníka nadobudnú účinnosť,
 - 7.1.13. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať LIGHTSTORM Účastníkom len na základe platne uzavretej Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.
- 7.2. Spoločnosť LIGHTSTORM má práva najmä:
 - 7.2.1. overiť si z akónym spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou LIGHTSTORM v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,
 - 7.2.2. odmietnuť uzavretie zmluvy s podmienkami stanovenými Zákonom a Podmienkami uzavretím Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcom o poskytovanie Služby,
 - 7.2.3. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
 - 7.2.4. na náhradu škody spôsobenú Účastníkom na Sieť LIGHTSTORM, na Koncovom zariadení LIGHTSTORM a/alebo na Technickom zariadení LIGHTSTORM, alebo ktorá vznikla z dôvodu zneužívania Služby, a to v súlade s Podmienkami,
 - 7.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkom v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienkami,
 - 7.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka potrebné na riadne poskytovanie Služby v súlade s ustanoveniami Zmluvy,
 - 7.2.7. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

Článok 8 Práva a povinnosti Účastníka

- 8.1. Účastník je povinný:
 - 8.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmto Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti LIGHTSTORM,

- 8.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosť LIGHTSTORM podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti LIGHTSTORM stanovených Zmluvou,
 - 8.1.3. písomne oznámiť spoločnosť LIGHTSTORM akékoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosť LIGHTSTORM pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,
 - 8.1.4. platiť spoločnosť LIGHTSTORM všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Cenníka a zo Zmluvy vždy, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
 - 8.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využiť/zneužiť Službu tretími osobami,
 - 8.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevískvnia v Sieť LIGHTSTORM alebo akokoľvek Koncovom zariadení LIGHTSTORM a/alebo Technickom zariadení LIGHTSTORM žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
 - 8.1.7. dodržiavať prevádzkový poriadok serverových miestností, s ktorým bol obznaný pri podpise Zmluvy. V prípade, že tento prevádzkový poriadok poruší, bude zodpovedať za škodu spôsobenú spoločnosť LIGHTSTORM a/alebo za škodu spôsobenú tretím osobám, najmä iným zákazníkom spoločnosti LIGHTSTORM,
 - 8.1.8. chrániť prístupové heslá do Sieť LIGHTSTORM poskytnuté spoločnosťou LIGHTSTORM na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,
 - 8.1.9. pri úhrade akýchkoľvek častí z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,
 - 8.1.10. oznámiť spoločnosť LIGHTSTORM mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti LIGHTSTORM,
 - 8.1.11. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým príde Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb.
- 8.2. Účastník má právo:
 - 8.2.1. na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou LIGHTSTORM, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,
 - 8.2.2. na poskytovanie Služby podľa podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadne a včasom splnení všetkých povinností stanovených v článku 5 Podmienok,
 - 8.2.3. na bezplatné odstránenie Poruch vzniknutých v jeho zariadení, pokiaľ ich riadne oznámi spoločnosť LIGHTSTORM, faktom alebo iným vhodným spôsobom spoločnosti LIGHTSTORM,
 - 8.2.4. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami a Zákonom.
 - 8.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akokoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti LIGHTSTORM.
 - 8.5. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy do Sieť LIGHTSTORM ani na Koncových zariadeniach a Technických zariadeniach vo vlastníctve Spoločnosti LIGHTSTORM, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia LIGHTSTORM a Technické zariadenia LIGHTSTORM sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti LIGHTSTORM.
 - 8.6. Účastník má právo na primeranú záruku z Odplaty za poskytovanie Služby v prípade nemožnosti využitia Služby bez jeho zavinenia, a to v nasledovnom rozsahu:
 - 8.6.1. V prípade, že dostupnosť Služby klesne pod hranicu 99,93% ročne (všeobecná garantovaná dostupnosť), avšak neklesne pod hranicu 99,93% ročne, má Účastník právo na záloh za Odplatu za poskytovanie Služby vo výške aktuálneho čiastky podľa doby trvania poskytovanej Služby, avšak v maximálnej výške 10% z celkovej Odplaty.
 - 8.6.2. V prípade, že dostupnosť Služby klesne pod hranicu 99,93% ročne, avšak neklesne pod hranicu 99,80% ročne, má Účastník právo na záloh za Odplatu za poskytovanie Služby vo výške aktuálneho čiastky za každý deň poskytovania Služby, v ktorom sa výpadok uskutočnil.
 - 8.6.3. V prípade, že dostupnosť Služby klesne pod hranicu 99,80% ročne, má Účastník právo na záloh za Odplatu za poskytovanie Služby vo výške ceny Odplaty za poskytovanie Služby za celý mesiac, v ktorom sa výpadok uskutočnil.
 - 8.6.4. V prípade, že dostupnosť Služby klesne pod hranicu 98,80% ročne, má Účastník právo na záloh za odplatu vo výške ceny odplaty za celý mesiac, v ktorom sa výpadok uskutočnil.
 - 8.6.4. V prípade, že dostupnosť Služby klesne pod hranicu 98,80% ročne, má Účastník právo na záloh za odplatu vo výške ceny odplaty za celý mesiac, v ktorom sa výpadok uskutočnil.
 - 8.7. Práva podľa čít. 8.6. ods. 8.6. si Účastník musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa príslušného začiatkového Obdobia, inak toto právo zaniká.

ŠTVRŤ ČASŤ ODPLATA, CENNÍK

Článok 9 Všeobecné ustanovenia

- 9.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbami v Cenníku platného ku dňu uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v prírovných zmenách.
- 9.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronickej komunikačnej služby poskytované iným Podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použitie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto inému Podniku.
- 9.3. Účastník má právo platiť spoločnosť LIGHTSTORM za plnenie Služby podľa Odplaty za poskytovanie Služby pri uplatnení sadzieb podľa Cenníka platného v čase použitia Služby.
- 9.4. Ak je Odplata za poskytovanie Služby alebo jej zložka stanovená Cenníkom v závislosti od objemu presnených údajov, podľa a/alebo dňa ich volaní prostredníctvom Služby, pre stanovenie výšky Odplaty sú rozhodujúce údaje evidované spoločnosťou LIGHTSTORM.

Článok 10 Odplata za poskytovanie Služby

- 10.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služby vyplýva zo Zmluvy a z Cenníka
- 10.2. Výška Aktivného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy za akokoľvek dlhšieho zotravného obdobia uhrady Aktivný poplatok spoločnosti LIGHTSTORM.
- 10.3. Odplata za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH na toto sumu pripadajúcu je Účastník povinný platiť spoločnosť LIGHTSTORM v súlade s podmienkami Zmluvy, a to na bankový účet spoločnosti LIGHTSTORM určený podmienkami, ktorých súčasťou je Zmluva a týmto Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.
- 10.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie Služby sa platí na príslušné Obdobie vždy vopred.
- 10.5. Odplata za poskytovanie Služby je Účastník povinný uhradiť na základe Faktúry, ktorá, pokiaľ nebude v Zmluve výslovné uvedené inak, bude doručovaná na adresu Účastníka uvedenú v záhlaví Zmluvy.
- 10.6. Prvé zálohové Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plniť v deň riadneho aktívovania Služby podľa Podmienok.

Článok 11 Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

- 11.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služby na základe Faktúry vystavených spoločnosťou LIGHTSTORM.
- 11.2. Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby spôsobom uvedeným v Podmienkach, a to za každé v Zmluve stanovené Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy.
- 11.3. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník je povinný v zmysle bodu 11.7. a 11.8. Podmienok zaplatiť spoločnosť LIGHTSTORM sumu rovnajúcu sa záloh za poskytovanie Služby podľa sadzieb uvedených v Cenníku, a to krom zniženie všetky dohodnuté uhradené platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplatúciu každé Odplatu za poskytovanie Služby jednorazovo, a to najmä v prípade, ak Účastník vyvoláva zmluvný výpadok spoločnosti LIGHTSTORM.
- 11.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra doručená Účastníkom je splatná do ôstnam dňoch dňa jej vystavenia spoločnosťou LIGHTSTORM.
- 11.5. V prípade omeškania s platením akokoľvek peňažného záväzku Účastníka je spoločnosť LIGHTSTORM oprávnená fakturovať Účastníkom úroky z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do úplného zaplataenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosť LIGHTSTORM nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.
- 11.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti LIGHTSTORM vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti LIGHTSTORM uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre.
- 11.7. Odplata za poskytovanie Služby za ktorékoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akokoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom prispania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankovú účet spoločnosti LIGHTSTORM uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Účastníkom v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.
- 11.8. Účastník je oprávnený vrátiť Faktúru/Faktúry, v prípade že neobsahuje náležitosti ustanovené Zákonom a podmienkami právnymi predpismi. Po vystavení riadnej Faktúry s uvedenými údajmi v zmysle Zákona a osobitnými právnymi predpismi začína plniť nová lehota splatnosti, pričom jej dĺžka je uvedená v bode 11.4. týchto Podmienok.
- 11.9. V prípade, že spoločnosť LIGHTSTORM využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Cenníka má spoločnosť LIGHTSTORM právo účtovať Účastníkom Odplatu za poskytovanie Služby podľa sadzieb uvedených v platnom Cenníku, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpi v zmysle bodu 14.8.1. Podmienok, a to počiťnú prvým dňom o dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Cenníka, k domku dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.

PIATA ČASŤ REKLAMÁČNY PORIADOK

- 12.5. V prípade, že prešetroenie reklamácie Účastníka podľa bodu 12.1. Podmienok je do dvoch týždňov a je dôležitá prešetroenie nie je v tridsaťdňov dobovej objektivite možné zabezpečiť, je spoločnosť LIGHTSTORM povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní o dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručená spoločnosť LIGHTSTORM.
- 12.6. Spoločnosť LIGHTSTORM sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 12.4. a 12.5. Podmienok písomne.
- 12.7. Ak spoločnosť LIGHTSTORM písomne neoznámí Účastníkovi výsledok prešetroenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia spoločnosť LIGHTSTORM, reklamácia sa považuje za uzatúru.
- 12.8. Reklamácia vo veci prešetroenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry spoločnosť LIGHTSTORM, okrem prípadu ak Odplata presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šiest mesiacov, kedy je spoločnosť LIGHTSTORM povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti Odplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šiest mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie tejto časti Odplaty v najviac troch mesačných splátkach.
- 12.9. V prípade, že spoločnosť LIGHTSTORM oznámí reklamácia Účastníka uplatnenú podľa tohto článku 12 Podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je spoločnosť LIGHTSTORM v zmysle Zmluvy zodpovedná, tak spoločnosť LIGHTSTORM poskytne Účastníkovi priamo Odplatu z výšky Odplaty za poskytovanie Služby.
- 12.10. V prípade, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude spoločnosť LIGHTSTORM uznaná za opodstatnenú, bude sumou Odplaty za poskytovanie Služby priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosť LIGHTSTORM uznaná.
- 12.11. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 12.8. Podmienok, spoločnosť LIGHTSTORM má právo požadovať od Účastníka zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dňovej sumy za každý jeden deň omeškania, a to do dňa ukončenia reklamovanej služby.
- 12.12. V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže chyba na Telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprimerane vysokých, ale rozsah poskytnutej Služby ani Odplatu za jej poskytovanie nemajú, Účastník je povinný zaplatiť Odplatu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šiest mesiacov.
- 12.13. Účastník môže predložiť úradu spor s podnikom, ktorý poskytuje sieť alebo služby, v oblasti upravenej Zákonom, a to až po reklamačnom konaní, ak nespĺní sa výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie. Účastník a podnik môžu tiež uzavrieť dohodu, predkladajúca požiadavky potrebné na vzájomné posúdenie sporu. Úrad predložil svoj rieši neutrálne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.
- 12.14. Vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatkov kvalitu poskytovanej služby môže účastník nahlásiť na 24-hodinovej telefonickíe linie: 02/32 400 400, prípadne na emailovej adrese: cs@lightstorm.sk.
- 12.15. Spoločnosť LIGHTSTORM nevykonáva pri poskytovaní služieb pripojenie do internetu, prenájom okruhov a služieb prenosu dát, postupy merania alebo riadenia prevádzky zamerané na zamedzenie preťaženia siete, ktorá by ovplyvňovali kvalitu alebo rozsah poskytovaných služieb.
- 12.16. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovateľ Služby neposkytuje spoločnosť LIGHTSTORM Účastníkovi žiadne konkrétne zaradenia potrebné na riadenie siete Služby, a to ako aj posudzovanie funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka alebo inej servisníe služby okrem záväzku bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka. Na požiadanie poskytne Podnik Účastníkovi informácie o možnostiach zariadenia potrebných na zistenie príčiny poruchy rámcem Zmluvy. Podnikom na základe osobitnej objednávky Účastníka alebo zoznam odporúčaných zmluvných partnerov, z ktorých ktorýchkoľvek sa nad rámec Zmluvy a na základe osobitnej objednávky Účastníka môže zaviazat vykonať vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pripojenie Koncových zariadení Účastníka do Sieť LIGHTSTORM a/alebo zabezpečiť ich funkčnosť a prevádzkyschopnosť.
- 12.17. Spoločnosť LIGHTSTORM je oprávnená kedykoľvek jednorazne zmeniť údaje uvedené v bode 12.14. Podmienok, pričom túto zmenu je povinný oznámiť Účastníkovi 15 (päťdesiat) dní vopred.

ŠESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

Článok 13 Zánik Zmluvy

- 13.1. Zmluva sa považuje za riadne uzatvorenú okamihom podpísania všetkých Zmluvných dokumentov oboja zmluvnými stranami.
- 13.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak. V prípade, že je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, že trvá na ukončení Zmluvy, Zmluva restatva nadálej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzatvorená, z doby určitej na dobu neurčitú.
- 13.3. Spoločnosť LIGHTSTORM je viazaná predložením návrhom Zmluvy po dobu 30 dní od predloženia záujemcov.

Článok 14 Zánik Zmluvy

- 14.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za spoločnosť LIGHTSTORM a Účastníka musia byť na tej istej listine.
- 14.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 14.3. Spoločnosť LIGHTSTORM je oprávnená vypovedať Zmluvu, ak:
- 14.3.1. nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho rozširovania Služby,
 - 14.3.2. modernizuje poskytovanie Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu ukončiť, spoločnosť LIGHTSTORM zároveň doručí Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technickej a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zariadením.
- 14.4. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú z akékoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom dňom vzniku písomnej výpovede musí byť LIGHTSTORM jrejmé, koho a akkej veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka.
- 14.5. Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú a Zmluva nestojane úplne, prvý deň kalendárneho mesiaca je rovníak pre obe zmluvné strany: začína plnyň prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane; uplynú posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane s tým, že dňom vzniku Zmluvy sa začína výpoveď niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú výpovedná lehota.
- 14.6. Zmluva sa považuje za platnú až písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovenými Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 14.7. Spoločnosť LIGHTSTORM je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:
- 14.7.1. opakovane neoprávnenne zasahuje do Koncového zariadenia, alebo Technického zariadenia vo vlastníctve spoločnosť LIGHTSTORM, Sieť LIGHTSTORM, alebo technicko-telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Sieť LIGHTSTORM alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neautorizácií,
 - 14.7.2. nezaplatí niektorú zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti LIGHTSTORM zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Odplatu za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní odo dňa od to platnosti týchto peňažných záväzkov,
 - 14.7.3. pripojí na Sieť LIGHTSTORM zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti LIGHTSTORM zariadenie neodpojí,
 - 14.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý zneškodňuje spoločnosť LIGHTSTORM kontrolu jej používania,
 - 14.7.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
 - 14.7.6. uviedol v Objedávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, predchádzajúcich ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými Podnikmi,
 - 14.7.7. nespĺnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami a Zmluvou,
 - 14.7.8. protiprávnym konaním alebo akýmkkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,
 - 14.7.9. je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,
 - 14.7.10. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,
 - 14.7.11. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.

- 14.8. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, ak spoločnosť LIGHTSTORM:
- 14.8.1. podstati zmluvu a osobitnú podstatnú zmenu Podmienok a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi, ak podnik neoznámí podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odtiaľto, ak zmluva vznikla najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Účastník nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie
 - 14.8.2. opakovane, ani po reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy,
 - 14.8.3. opakovane neodstráni reklamačnóv záväzku Služby v určitom čase,
 - 14.8.4. neoznámí Účastníkovi výsledok reklamácie. V takom prípade môže Účastník právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie
- 14.8.5. nvyší sadzbu Cenníka na túto zmenu oznámí Účastníkovi, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi.
- 14.9. V prípade, že spoločnosť LIGHTSTORM využije svoje právo určité v bode 14.7. Podmienok, akákoľvek suma uhradená spoločnosť LIGHTSTORM prevyšujúca finančný záväzok Účastníka voči spoločnosť LIGHTSTORM v čase odstúpenia spoločnosť LIGHTSTORM od Zmluvy sa považuje za zmluvnú pokutu za nesplnenie záväzku Účastníka určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorá bol dôvodom pre odstúpenie spoločnosti LIGHTSTORM od Zmluvy.

- 14.10. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.
- 14.11. Spoločnosť LIGHTSTORM zdieľa Účastníkovi po zániku Zmluvy konečné vyučtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

SIDEM ČASŤ SPOLUČNÁ A ZÁVERNÉ USTANOVENIA

Článok 15 Zmena Zmluvných dokumentov, Cenníka

- 15.1. Spoločnosť LIGHTSTORM si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok a/alebo Cenníka v priebehu doby trvania Zmluvy. Spoločnosť LIGHTSTORM sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Podmienok a/alebo Cenníka najmenye 1 mesiac vopred, pričom informuje Účastníka o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.
- 15.2. Zmluva je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretej Dohody. Dodatok je možné uzavrieť aj akceptáciou žiadosti Účastníka spoločnosť LIGHTSTORM.
- 15.3. Spoločnosť LIGHTSTORM sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 15.1. Podmienok k zvýšeniu sadzieb Cenníka, písomne takto zmenu oznámí Užívateľovi, a to tridsať dní pred účinnosťou takejto zmeny.
- 15.4. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Cenník v zmysle bodu 15.1 Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využiti Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Cenníka, a ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 15.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Cenníka pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 14.8.1. alebo bodu 14.8.4. Podmienok.
- 15.5. Za oznámenie zmeny zmluvných dokumentov, resp. Cenníka v zmysle Čl. 15 týchto Podmienok sa rozumie ich zverejnenie na internetovej stránke spoločnosti LIGHTSTORM a ich zaslanie elektronicly na emailovú adresu Účastníka, ktorú uviedol v Zmluve.

Článok 16 Zodpovednosť za škodu

- 16.1. Spoločnosť LIGHTSTORM nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť poskytovanie služby na základe Zmluvy.
- 16.2. Spoločnosť LIGHTSTORM zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu LIGHTSTORM spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za úšly zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosť LIGHTSTORM za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho splnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami a v prípade nesplnenia zmluvne dohodnutej úrovne kvality služieb je omeďnená na povinnosť vrátiť pomerú časť Účastníkom uhradené Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chýbného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatní v spoločnosti LIGHTSTORM písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
- 16.3. V prípade, že nesplnením ktorýchkoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti LIGHTSTORM škoda, je túto škodu Účastník povinný spoločnosť LIGHTSTORM v celej výške nahraďiť.
- 16.4. V prípade, že Účastník, hoci aj bez zavinenia, poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve a/alebo v Podmienkach, je spoločnosť LIGHTSTORM oprávnená požadovať od Účastníka zaplatenie zmluvnej pokuty, a to až do výšky 3300 EUR v závislosti od závažnosti porušenej povinnosti. Spoločnosť LIGHTSTORM je zároveň oprávnená požadovať v celej výške náhradu škody vznikajúcej porušením povinností.
- 16.5. Účastník zodpovedá za vznik akékoľvek škody z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorú vznikne v Sieť LIGHTSTORM, na Koncovom zariadení LIGHTSTORM, ako aj Technickom zariadení Účastníka, ktoré je súčasťou technických zariadení spoločnosti LIGHTSTORM, a to od okamihu ich umiestnenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto technických zariadení z priestorov Účastníka spoločnosť LIGHTSTORM.
- 16.6. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú nedodržiavaním a porušením prevádzkového poriadku serverových miestnosti.
- 16.7. Spoločnosť LIGHTSTORM nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorýchkoľvek z podmienok určených v článku 6 Podmienok.
- 16.8. Spoločnosť LIGHTSTORM nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou a/alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete ineho Podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť LIGHTSTORM a Sieť internet.
- 16.9. Spoločnosť LIGHTSTORM nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorýchkoľvek z podmienok určených v bode 8.1. Podmienok.

Článok 17 Doručovanie

- 17.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie poslané spoločnosť LIGHTSTORM Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím dvadsiateho prvého dňa odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. Ak Účastník v tejto lehote oznámí spoločnosť LIGHTSTORM, že listina mu nebola doručená, bude mu doručenie opý tejto listiny.
- 17.2. Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akúkoľvek Faktúru zaslanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za doručenú dňom, keď osoba oprávnená na doručovanie poštových zásielok oznámí spoločnosť LIGHTSTORM, že poštovou zásielku nemožno Účastníkovi doručiť.

Článok 18 Osobitné ustanovenia

- 18.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokováním a v prípade neúspechu súvisiacimi súdnymi postupmi.
- 18.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyršia v zmysle bodu 18.1. Podmienok ani do päťnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorúkoľvek zo zmluvných strán vo vznesení návrhu na vrtné súdne výlučne na miestne a vecne príslušné súdne spoločnosti LIGHTSTORM, a to s príhľadnutím na právny status Účastníka.
- 18.3. Spoločnosť LIGHTSTORM a Účastník sa dohodli, že právny vzťah týkajúci sa Koncového zariadenia alebo technického zariadenia vo vlastníctve spoločnosti LIGHTSTORM, ktoré využije Účastník pri používaní Služby, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení upravujúci najmämi zmluvu.

Článok 19 Telekomunikačné tajomstvo a ochrana osobných údajov

- 19.1. Spoločnosť LIGHTSTORM môže na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny, ukončenia alebo predsenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a
- 19.1.1. meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo ineého dokladu totožnosti fyzickej osoby, štatny príslušnosť,
 - 19.1.2. obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby - podnikateľa alebo
 - 19.1.3. obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby,
 - 19.2. Spoločnosť LIGHTSTORM je povinná informovať účastníka o tom, aké osobné údaje sa získavajú a spracúvajú, na základe akého právneho dôvodu, na aký účel a ako dlho sa budú spracúvať. Táto informácia sa poskytuje najneskôr pri uzavretí zmluvy o poskytovaní verejných služieb.
 - 19.3. Spoločnosť LIGHTSTORM je pri porušení ochrany osobných údajov povinná
 - 19.3.1. bezodkladne oznámiť úradu porušenie ochrany osobných údajov,
 - 19.3.2. bezodkladne informovať dotknutých účastníkov a užívateľov o porušení ochrany osobných údajov, čo môže nepriamo ovplyvniť ich osobné údaje alebo súkromie; to neplatí, ak podnik predtým preukázal úradu, že vykonal primerané technologické ochranné opatrenia a že tieto opatrenia sa uplatnili na údaje dotknutých narušením bezpečnosti; takéto opatrenia technologické ochrany musia zabezpečiť, aby údaje boli nečitateľné osobám bez oprávneného prístupu k týmto údajom,
 - 19.3.3. na požiadanie úradu informovať dotknutých účastníkov a užívateľov o porušení ochrany osobných údajov, ak porušenie ochrany osobných údajov môže mať negatívny vplyv na dotknutých účastníkov a užívateľov; to neplatí, ak podnik postupoval podľa bodu 19.3.2.
 - 19.3.4. viesť zoznam prípadov porušení ochrany osobných údajov, ktorý obsahuje podstatné skutočnosti spojené s týmito porušeniami, ich následky a prijaté opatrenia na nápravu; zoznam obsahuje len informácie, ktoré sú na tento účel nevyhnutné.
 - 19.4. Účastník uzatvorením Zmluvy odetúje súhlas so spracúvaním a uchovávaním osobných údajov v rozsahu danom Podmienkami, ako aj za účelom ich poskytnutia tretím stranám, ak je to potrebné pre zabezpečenie prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu
 - 19.5. Spoločnosť LIGHTSTORM je oprávnená na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby.
 - 19.6. Spoločnosť LIGHTSTORM je povinná zabezpečiť telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnená sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom.
 - 19.7. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej stranou, každá zmluvná strana sa zaväzuje:
 - (i) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek Dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovat a neposkytovat tretím stranám ak ich iným spôsobom využije,
 - (ii) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
 - 19.8. Podpisom zmluvy udeľuje Účastník Spoločnosť LIGHTSTORM súhlas na uvádzanie svojho občianskeho mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Spoločnosti LIGHTSTORM.

Článok 20 Záverčné ustanovenia

- 20.1. Tieto Podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňa 30.08.2012
- 20.2. Podmienky sú prílohou každej platnej uzavretej Zmluvy.
- 20.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky pripadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotykajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 20.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právny poriadkom Slovenskej republiky, ktorú Zmluva výslovné neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 20.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy oboja zmluvnými stranami.
- 20.8. Ak zo Zmluvy výslovné nevyplyva niečo iné, Zmluva možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboja zmluvnými stranami.
- 20.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každé zmluvná strana obožrí po jednom vyhotovení.
- 20.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.