Všeobecné obchodné podmienky

na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby „INTERNET“
vydané podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len Zákon)

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1
Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

1.1. Spoločnosť LIGHTSTORM je podnik, ktorý v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky je oprávnený poskytovať verejné elektronické komunikačné služby v oblasti verejného prenosu dát a pripojenia do siete internet.

1.2. Spoločnosť LIGHTSTORM vydáva v zmysle § 44 ods.1 Zákona tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet.

1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou LIGHTSTORM a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet medzi spoločnosťou LIGHTSTORM ako podnikom poskytujúcim elektronickú komunikačnú službu pripojenia do siete internet a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou LIGHTSTORM zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet.

1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou LIGHTSTORM a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o pripojení bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2
Definície pojmov

2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou LIGHTSTORM a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:

2.1.1. obchodná spoločnosť LIGHTSTORM Communications, s. r. o., so sídlom Páričková 18, 821 09 Bratislava, IČO 35 918 667, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., v odd. Sro, vl. číslo 34734/B sa ďalej označuje len ako "spoločnosť LIGHTSTORM",

2.1.2. fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o pripojenie do siete internet prostredníctvom ňou vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby poskytovanej spoločnosťou LIGHTSTORM, pričom túto verejnú elektronickú komunikačnú službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje iné verejné elektronické služby, a s ktorou spoločnosť LIGHTSTORM uzavrie platnú zmluvu o pripojení, sa ďalej označuje len ako "Účastník",

2.1.3. osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu, alebo sieť a službu v oblasti elektronických komunikácií, sa označuje len ako "Podnik",

2.1.4. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet, sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou LIGHTSTORM označujú len ako "Podmienky",

2.1.5. písomná objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet, v ktorej Účastník definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkovi spoločnosťou LIGHTSTORM, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Účastníka, sa ďalej označuje len ako "Objednávka". Objednávka nie je súčasťou Zmluvy,

2.1.6. zmluva o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet uzavretá v zmysle § 44 a nasl. Zákona medzi spoločnosťou LIGHTSTORM na strane poskytovateľa elektronických komunikačných služieb a Účastníkom na strane užívateľa poskytovanej elektronickej komunikačnej služby, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení, sa ďalej označuje len ako "Zmluva",

2.1.7. písomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí sprístupnenie a začatie poskytovania služby, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje len ako "Preberací protokol",

2.1.8. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako "Dodatok",

2.1.9. sadzobník cien za elektronické komunikačné služby a doplnkové služby poskytované spoločnosťou LIGHTSTORM vydaný spoločnosťou LIGHTSTORM, sa ďalej označuje len ako **„Cenník“**; Cenník obsahuje aj vymedzenie jednotlivých služieb a podrobnejšie podmienky ich poskytovania,

2.1.10. Podmienky, Objednávka, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú len ako "Zmluvné dokumenty",

2.1.11. sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou LIGHTSTORM pri poskytovaní elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet, sa ďalej označuje súhrnne len ako "Sieť LIGHTSTORM",

2.1.12. medzinárodná verejná informačná dátová elektronická komunikačná sieť "Internet" sa ďalej označuje len ako "Sieť internet ",

2.1.13. technické zariadenie Účastníka pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Siete LIGHTSTORM určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom spoločnosti LIGHTSTORM na Sieť internet, sa ďalej označuje len ako "Koncové zariadenie Účastníka". Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi,

2.1.14. technické zariadenie spoločnosti LIGHTSTORM pripojené ku koncovému bodu Siete LIGHTSTORM určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom spoločnosti LIGHTSTORM na Sieť internet sa ďalej označuje len ako "Koncové zariadenie LIGHTSTORM",

2.1.15. technické zariadenie spoločnosti LIGHTSTORM, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti LIGHTSTORM stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/LIGHTSTORM, sa ďalej označuje len ako "Technické zariadenie LIGHTSTORM". Technické zariadenie LIGHTSTORM je súčasťou Siete LIGHTSTORM,

2.1.16. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka a/alebo Koncové zariadenie LIGHTSTORM a/alebo Technické zariadenie LIGHTSTORM, sa ďalej označuje len ako "Miesto inštalácie",

2.1.17. konkrétna Účastníkom vybraná verejná elektronická komunikačná služba pripojenia do siete internet, obsahom ktorej je prenos dát z/do Koncového zariadenia Účastníka alebo z/do zapožičaného Koncového zariadenia LIGHTSTORM do/z koncového technického zariadenia inej osoby v inej elektronickej komunikačnej sieti prostredníctvom Siete LIGHTSTORM, a ktorá je na základe Zmluvy v konkrétnom obsahu a úrovni v zmysle akceptovanej Objednávky a za podmienok definovaných v Tarife poskytovaná Účastníkovi spoločnosťou LIGHTSTORM, sa ďalej označuje len ako "Služba",

2.1.18. pripojenie Koncového zariadenia Účastníka alebo zapožičaného Koncového zariadenia LIGHTSTORM do Siete LIGHTSTORM, prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje len ako "Pripojenie do Siete internet",

2.1.19. stav, kedy Účastník vôbec nemôže využívať Službu, zavinený chybou Siete LIGHTSTORM, sa ďalej označuje len ako "Porucha",

2.1.20. všetky úkony nevyhnutné na Pripojenie do Siete internet, na ktorých vykonanie, resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazala spoločnosť LIGHTSTORM, sa ďalej označujú len ako "Inštalačné úkony",

2.1.21. vstupný poplatok za zriadenie Pripojenia do Siete internet, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti LIGHTSTORM v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako "Aktivačný poplatok",

2.1.22. všetky zložky odplaty uhrádzané Účastníkom spoločnosti LIGHTSTORM za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a a platného Cenníka , sa ďalej spoločne označujú len ako "Odplata za poskytovanie Služby",

2.1.23. každé jednotlivé zúčtovacie časové obdobie, počas ktorého spoločnosť LIGHTSTORM poskytuje Účastníkovi Službu/Služby, a za ktoré je Účastník povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (týždeň, mesiac, štvrťrok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako "Obdobie",

2.1.24. daňový doklad vystavený spoločnosťou LIGHTSTORM Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči spoločnosti LIGHTSTORM, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako "Faktúra",

2.1.25. zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje len ako "Zákon",

2.1.26. „Dôverné informácie“ znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo ktoré na základe iných okolností možno považovať za obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany.

2.1.27. **„Úrad“** je Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky**.**

DRUHÁ ČASŤ
PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

Článok 3
Predmet Zmluvy

3.1. Na základe Zmluvy:

3.1.1. spoločnosť LIGHTSTORM sa zaväzuje zriadiť Účastníkovi počas trvania Zmluvy prístup k Sieti LIGHTSTORM a sprístupniť Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmluvou a Podmienkami,

3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosti LIGHTSTORM za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej platnou Zmluvou /Cenníkom, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/Podmienkami/Cenníkom a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.

3.1. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti LIGHTSTORM poskytnúť Účastníkovi Pripojenie do Siete internet prostredníctvom Siete LIGHTSTORM alebo v súčinnosti s ostatnými Podnikmi poskytujúcimi elektronické komunikačné služby.

3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť LIGHTSTORM Účastníkovi žiadne technické zariadenia potrebné na použitie Služby a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka.

3.3. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo vyplývajú z Podmienok.

3.4. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Účastníkom.

Článok 4
Rozsah a miesto poskytovanej Služby

4.1. Spoločnosť LIGHTSTORM je oprávnená Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

4.2. Spoločnosť LIGHTSTORM poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.

4.3. Spoločnosť LIGHTSTORM je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.

4.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť LIGHTSTORM Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom.

4.5. Spoločnosť LIGHTSTORM poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

Článok 5
Podmienky na poskytovanie Služby

5.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:

5.1.1. vyplniť a doručiť spoločnosti LIGHTSTORM riadne a úplne vyplnenú Objednávku,

5.1.2. predložiť na požiadanie spoločnosti LIGHTSTORM všetky ňou vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s využívaním Služby..

5.2. V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva niečo iné, je spoločnosť LIGHTSTORM oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

5.2.1. spoločnosť LIGHTSTORM neobdržala v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo

5.2.2. spoločnosť LIGHTSTORM neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo

5.2.3. spoločnosť LIGHTSTORM neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo

5.2.4. poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti LIGHTSTORM v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo

5.2.5. spoločnosť LIGHTSTORM nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti LIGHTSTORM a/alebo iného Podniku alebo spoločnosť LIGHTSTORM alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami, a/alebo

5.2.6. záujemca nesúhlasí s Podmienkami, a/alebo

5.2.7. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5.3. Spoločnosť LIGHTSTORM je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledujúce podmienky:

5.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,

5.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí spoločnosti LIGHTSTORM všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä Aktivačný poplatok,

5.3.3. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

5.3.4. Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,

5.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosti LIGHTSTORM znemožňovali začať poskytovanie Služby.

Článok 6
Podmienky neposkytovania Služby

6.1. Spoločnosť LIGHTSTORM je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby orgánom verejnej správy, fyzickým osobám a právnickým osobám určeným osobitným právnym predpisom počas zdolávania krízovej situácie a mimoriadnej udalosti. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, záväzných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete LIGHTSTORM alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti LIGHTSTORM. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.

6.2. Spoločnosť LIGHTSTORM je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník:

6.2.1. zneužíva Službu alebo umožňuje jej zneužívanie, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie. Zneužívaním Služby je napríklad najmä:
(i) vykonávanie akejkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky prostredníctvom poskytovanej Služby;
(ii) šírenie a umožnenie šírenia nezákonnej alebo nevhodnej komunikácie;
(iii) šírenie a umožnenie šírenia počítačových vírusov;
(iv) šírenie a umožnenie šírenia nevyžiadaných a obťažujúcich správ;
(v) porušovanie a umožnenie porušovania autorských alebo vlastníckych práv;
(vi) narušenie bezpečnosti sietí a systémov;
(vii) neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieťach a systémoch;
(viii) prefaženie sietí a systémov;
(ix) keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti LIGHTSTORM alebo iného Podniku.

6.2.2. nezaplatí v lehote splatnosti Odplatu za poskytovanie Služby alebo jej časť, a to až do úplného zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby vrátane príslušenstva alebo do zániku Zmluvy;

6.2.3. napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany spoločnosti LIGHTSTORM porušil ustanovenie Zmluvy alebo podmienok.

6.3. V prípade, že spoločnosť LIGHTSTORM preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. a 6.2. Podmienok poskytovanie Služby Účastníkovi, nezakladá toto konanie spoločnosti LIGHTSTORM povinnosť zaplatenia akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi.

6.4. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je spoločnosť LIGHTSTORM oprávnená požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Zmluvy a Cenníka platného v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

TRETIA ČASŤ
PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI LIGHTSTORM A ÚČASTNÍKA

Článok 7
Práva a povinnosti spoločnosti LIGHTSTORM

7.1. Spoločnosť LIGHTSTORM sa zaväzuje najmä:

7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,

7.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,

7.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok,

7.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a v Zákone,

7.1.5. poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú podporu pri využívaní Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,

7.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby. Spoločnosť LIGHTSTORM nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti LIGHTSTORM nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete LIGHTSTORM alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti LIGHTSTORM, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút,

7.1.7. udržiavať Sieť LIGHTSTORM v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,

7.1.8. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,

7.1.9. bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka, a to v čo najkratšom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,

7.1.10. predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,

7.1.11. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákonom,

7.1.12. písomne informovať Účastníka o zvýšení sadzieb Cenníka, a to minimálne tridsať dní pred tým, než tieto zmeny Cenníka nadobudnú účinnosť,

7.1.13. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, které nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať LIGHTSTORM Účastníkovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.

7.2. Spoločnosť LIGHTSTORM má právo najmä:

7.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou LIGHTSTORM v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,

7.2.2. odmietnuť súlad s podmienkami stanovenými Zákonom a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,

7.2.3. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

7.2.4. na náhradu škody spôsobenú Účastníkom na Sieti LIGHTSTORM, na Koncovom zariadení LIGHTSTORM a/alebo na Technickom zariadení LIGHTSTORM, alebo ktorá vznikla z dôvodu zneužívania Služby, a to v súlade s Podmienkami,

7.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienkami,

7.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,

7.2.7. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

7.3. Spoločnosť LIGHTSTORM nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a dát prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich nechráneného získania v mieste Koncového zariadenia Účastníka, Koncového zariadenia LIGHTSTORM alebo v Sieti internet.

Článok 8
Práva a povinnosti Účastníka

8.1. Účastník je povinný:

8.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti LIGHTSTORM,

8.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti LIGHTSTORM podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti LIGHTSTORM stanovených Zmluvou,

8.1.3. písomne oznámiť spoločnosti LIGHTSTORM akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti LIGHTSTORM pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku pripadnej zmeny,

8.1.4. platiť spoločnosti LIGHTSTORM všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Cenníka a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

8.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,

8.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti LIGHTSTORM alebo akomkoľvek Koncovom zariadení LIGHTSTORM a/alebo Technickom zariadení LIGHTSTORM žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,

8.1.7. chrániť prístupové heslá do Siete LIGHTSTORM poskytnuté spoločnosťou LIGHTSTORM na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,

8.1.8. pri úhrade akejkoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,

8.1.9. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia LIGHTSTORM a/alebo Technického zariadenia LIGHTSTORM, uschovať Koncové zariadenie LIGHTSTORM a/alebo Technické zariadenie LIGHTSTORM do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia LIGHTSTORM a/alebo Technického zariadenia LIGHTSTORM,

8.1.10. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti LIGHTSTORM prístup na Miesto inštalácie,

8.1.11. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),

8.1.12. oznámiť spoločnosti LIGHTSTORM mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti LIGHTSTORM,

8.1.13. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti LIGHTSTORM prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia LIGHTSTORM a/alebo Technického zariadenia LIGHTSTORM,

8.1.14. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým príde Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb.

8.2. Účastník má právo:

8.2.1. na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou LIGHTSTORM, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,

8.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,

8.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, faxom alebo iným vhodným spôsobom LIGHTSTORM,

8.2.4. na primeranú zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby v prípade nemožnosti využitia Služby bez jeho zavinenia v zmysle Podmienok; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho Obdobia, inak toto právo zaniká,

8.2.5. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami a Zákonom.

8.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti LIGHTSTORM.

8.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach LIGHTSTORM a Technických zariadeniach LIGHTSTORM, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia LIGHTSTORM a Technické zariadenia LIGHTSTORM sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti LIGHTSTORM.

ŠTVRTÁ ČASŤ
ODPLATA, CENNÍK

Článok 9
Všeobecné ustanovenia

9.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbami Cenníka platného ku dňu uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.

9.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronické komunikačné služby poskytované iným Podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použitie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto inému Podniku.

9.3. Účastník má právo, aby mu spoločnosť LIGHTSTORM poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Cenníka platnej v čase použitia Služby.

9.4. Ak je Odplata za poskytovanie Služby alebo jej zložka stanovená v Cenníku v závislosti od objemu prenesených údajov, počtu a/alebo dĺžky volaní prostredníctvom Služby, pre stanovenie výšky Odplaty sú rozhodujúce údaje evidované spoločnosťou LIGHTSTORM.

Článok 10
Odplata za poskytovanie Služby

10.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva zo Zmluvy a z Cenníka.

10.2. Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok spoločnosti LIGHTSTORM.

10.3. Odplatu za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH na túto sumu pripadajúcou je Účastník povinný platiť spoločnosti LIGHTSTORM v súlade s podmienkami Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.

10.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie Služby sa platí na príslušné Obdobie vždy vopred.

10.5. Odplaty za poskytovanie služby je účastník povinný uhradiť na základe faktúry, ktorá, pokiaľ nebude v Zmluve výslovne uvedené inak, bude doručovaná na adresu účastníka uvedenú v záhlaví Zmluvy.

10.6. Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho aktivovania Služby podľa Podmienok.

10.7. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník má po splnení podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmluvou.

10.8. Nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby vzniká Účastníkovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.

10.9. V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Účastník nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu 10.7. Podmienok, na základe čoho vzniká Účastníkovi povinnosť doplatiť spoločnosti LIGHTSTORM spätne od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Účastníkovi poskytnutých zliav, t. j. rozdielov medzi Odplatou za poskytnuté Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytovanie Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb, k čomu dáva Účastník vopred svoj neodvolateľný súhlas.

Článok 11
Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

11.1. Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby spôsobom uvedeným v článku 10 Podmienok, a to za každé v Zmluve stanovené Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy.

11.2. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník je povinný v zmysle bodu 11.7. a 11.8. Podmienok zaplatiť spoločnosti LIGHTSTORM sumu rovnajúcu sa súčtu jednotlivých poskytnutých zliav z Odplaty za poskytovanie Služieb, o ktoré boli znížené všetky dovtedy uhradené platby Odplaty za poskytovanie Služieb spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb jednorázovo, na základe Faktúry vystavenej spoločnosťou LIGHTSTORM.

11.3. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra doručená Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou LIGHTSTORM.

11.4. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je spoločnosť LIGHTSTORM oprávnená fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania vo výške 1% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania

11.7. Účastník je oprávnený vrátiť Faktúru/Faktúry, v prípade že neobsahuje náležitosti ustanovené Zákonom a osobitnými právnymi predpismi. Po vystavení riadnej Faktúry so všetkými náležitosťami ustanovenými Zákonom a osobitnými právnymi predpismi začína plynúť nová lehota splatnosti, pričom jej dĺžka je uvedená v bode 11.4. týchto Podmienok.

11.8. V prípade, že spoločnosť LIGHTSTORM využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Cenníka, má spoločnosť LIGHTSTORM právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa sadzieb uvedených v platnom Cenníku pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpil v zmysle bodu 14.8.1. Podmienok, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Cenníka k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.

PIATA ČASŤ
REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 12
Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií

12.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa doručenia faktúry.

12.2. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 12.1. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty podľa bodu 12.1. Podmienok toto jeho právo zaniká.

12.3. Účastník môže reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok uplatniť v sídle spoločnosti LIGHTSTORM, pričom spoločnosť LIGHTSTORM je povinná na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

12.4. Spoločnosť LIGHTSTORM je povinná reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti LIGHTSTORM.

12.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 12.1. Podmienok je obzvlášť zložité a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť LIGHTSTORM povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručená spoločnosti LIGHTSTORM.

12.6. Spoločnosť LIGHTSTORM sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 12.4. a 12.5. Podmienok písomne.

12.7. Ak spoločnosť LIGHTSTORM písomne neoznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia spoločnosti LIGHTSTORM, reklamácia sa považuje za uznanú.

12.8. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry spoločnosti LIGHTSTORM, okrem prípadov ak Odplata presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy je spoločnosť LIGHTSTORM povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti Odplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie tejto časti Odplaty v najviac troch mesačných splátkach. .

12.9. V prípade, že spoločnosť LIGHTSTORM uzná reklamáciu Účastníka uplatnenú podľa tohto článku 12 Podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je spoločnosť LIGHTSTORM v zmysle Zmluvy zodpovedná, tak spoločnosť LIGHTSTORM poskytne Účastníkovi primeranú zľavu z výšky Odplaty za poskytovanie Služby.

12.10. V prípade, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude spoločnosťou LIGHTSTORM uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou LIGHTSTORM uznaná.

12.11. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bola podaná neodôvodnene a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 12.8. Podmienok, spoločnosť LIGHTSTORM má právo požadovať od Účastníka zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania, a to odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

12.12. V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže chyba na Telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani Odplatu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník je povinný zaplatiť Odplatu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.

12.13. Účastník môže predložiť úradu spor s podnikom, ktorý poskytuje siete alebo služby, v oblasti upravenej Zákonom, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie. Účastník a podnik môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

12.14. Vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby môže účastník nahlásiť na 24-hodinovej telefonickej linke: 02/32 400 400, prípadne na e-mailovej adrese: csc@lightstorm.sk.

12.15. Spoločnosť LIGHTSTORM nevykonáva pri poskytovaní služieb pripojenia do internetu, prenájmu okruhov a služieb prenosu dát postupy merania alebo riadenia prevádzky zamerané na zamedzenie preťaženia sietí, ktoré by ovplyvňovali kvalitu alebo rozsah poskytovaných služieb.

12.16. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť LIGHTSTORM Účastníkovi žiadne koncové zariadenia potrebné na riadne použitie Služby, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka alebo iné servisné služby okrem záväzku bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka. Na požiadanie poskytne Podnik Účastníkovi informácie o možnosti a podmienkach vykonania požadovaného úkonu nad rámec Zmluvy Podnikom na základe osobitnej objednávky Účastníka alebo zoznam odporúčaných zmluvných partnerov, z ktorých ktorýkoľvek sa nad rámec Zmluvy a na základe osobitnej objednávky Účastníka môže zaviazať vykonať vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pripojenie Koncových zariadení Účastníka do Siete LIGHTSTORM a/alebo zabezpečiť ich funkčnosť a prevádzkyschopnosť.

12.17. Spoločnosť LIGHTSTORM je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť údaje uvedené v bode 12.14. Podmienok, pričom túto zmenu je povinný oznámiť účastníkovi 15 (slovom: pätnásť) dní vopred.

ŠIESTA ČASŤ
TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

Článok 13
Vznik Zmluvy

13.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania všetkých Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.

13.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak. V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámi druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú.

13.3. Spoločnosť LIGHTSTORM je viazaná predloženým návrhom Zmluvy po dobu 30 dní od predloženia záujemcovi.

Článok 14
Zánik Zmluvy

14.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodu oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za spoločnosť LIGHTSTORM a Účastníka musia byť na tej istej listine.

14.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

14.3. Spoločnosť LIGHTSTORM je oprávnená vypovedať Zmluvu, ak:

14.3.1. nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,

14.3.2. modernizuje poskytovanie Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu ukončiť; spoločnosť LIGHTSTORM zároveň doručí Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.

14.4. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť LIGHTSTORM zrejmé, koho a akej veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka.

14.5. Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú a Zmluva nestanovuje inak, výpovedná lehota jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane; uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

14.6. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovenými Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

14.7. Spoločnosť LIGHTSTORM je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:

14.7.1. opakovane neoprávnene zasahuje do Koncového zariadenia LIGHTSTORM, Technického zariadenia LIGHTSTORM, Siete LIGHTSTORM alebo iného telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Siete LIGHTSTORM alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,

14.7.2. nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti LIGHTSTORM zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Odplatu za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní odo dňa po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,

14.7.3. pripojí na verejnú sieť, Sieť LIGHTSTORM zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti LIGHTSTORM zariadenie neodpojí,

14.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti LIGHTSTORM kontrolu jej používania,

14.7.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy o pripojení,

14.7.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, predchádzajúcich ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými Podnikmi,

14.7.7. nesplnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami a Zmluvou,

14.7.8. protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,

14.7.9. je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,

14.7.10. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,

14.7.11. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.

14.8. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, ak spoločnosť LIGHTSTORM:

14.8.1. podstatne zmení a oznámi podstatnú zmenu Podmienok, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi, ak podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, účastník má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, účastník nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nejakým vyvodzovaním všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,

14.8.2. opakovane, ani po reklamácii, neposkytuje Službu podľa Zmluvy,

14.8.3. opakovane neodstráni reklamovanú závadu Služby v určenom čase,

14.8.4. neoznámi účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie. V takom prípade má účastník právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie

14.8.5. zvýši sadzby Cenníka a túto zmenu oznámi Účastníkovi, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi.

14.9. V prípade, že spoločnosť LIGHTSTORM využije svoje právo určené v bode 14.7. Podmienok, akákoľvek suma uhradená spoločnosti LIGHTSTORM prevyšujúca finančný záväzok Účastníka voči spoločnosti LIGHTSTORM v čase odstúpenia spoločnosti LIGHTSTORM od Zmluvy sa považuje za zmluvnú pokutu za nesplnenie záväzku Účastníka určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie spoločnosti LIGHTSTORM od Zmluvy.

14.10. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.

14.11. Spoločnosť LIGHTSTORM zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

SIEDMA ČASŤ
SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 15
Zmena Zmluvných dokumentov, Cenníka

15.1. Spoločnosť LIGHTSTORM si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok a/alebo Cenníka v priebehu doby trvania Zmluvy. Spoločnosť LIGHTSTORM sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Podmienok a Cenníka najmenej jeden mesiac vopred, pričom informuje Účastníka o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.

15.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku. Dodatok je možné uzatvoriť aj akceptáciou žiadosti Účastníka spoločnosťou LIGHTSTORM.

15.3. Spoločnosť LIGHTSTORM sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 15.1. Podmienok k zvýšeniu sadzieb Cenníka, písomne takúto zmenu oznámi Užívateľovi, a to tridsať dní pred účinnosťou takejto zmeny.

15.4. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Cenník v zmysle bodu 15.1 Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Cenníka, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 15.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Cenníka , pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 14.8.1. alebo 14.8.4. Podmienok.

Článok 16
Zodpovednosť za škodu

16.1. Spoločnosť LIGHTSTORM nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Účastníkom v Sieti internet.

16.2. Spoločnosť LIGHTSTORM zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu LIGHTSTORM spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti LIGHTSTORM za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami a v prípade nesplnenia zmluvne dohodnutej úrovne kvality služieb je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Účastníkom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatnil v spoločnosti LIGHTSTORM písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

16.3. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti LIGHTSTORM škoda, je túto škodu Účastník povinný spoločnosti LIGHTSTORM v celej výške nahradiť.

16.4. V prípade, že Účastník, hoci aj bez zavinenia, poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve a/alebo v Podmienkach, je spoločnosť LIGHTSTORM oprávnená požadovať od Účastníka zaplatenie zmluvnej pokuty, a to až do výšky 3.330,- EUR v závislosti od závažnosti porušenej povinnosti. Spoločnosť LIGHTSTORM je zároveň oprávnená požadovať v celej výške náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti.

16.5. Účastník zodpovedá za vznik akejkoľvek škody z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v Sieti LIGHTSTORM, na Koncovom zariadení LIGHTSTORM, ako aj Technickom zariadení LIGHTSTORM, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach spoločnosti LIGHTSTORM, a to od okamihu ich umiestenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto technických zariadení z priestorov Účastníka spoločnosťou LIGHTSTORM.

16.6. Spoločnosť LIGHTSTORM nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 6 Podmienok.

16.7. Spoločnosť LIGHTSTORM nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou a/alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete iného Podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť LIGHTSTORM a Sieť internet.

16.8. Spoločnosť LIGHTSTORM nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 8.1. Podmienok.

Článok 17
Doručovanie

17.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané spoločnosťou LIGHTSTORM Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím dvadsiateho prvého dňa odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti LIGHTSTORM, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.

17.2. Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akúkoľvek Faktúru zasielanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za doručenú dňom, keď osoba oprávnená na doručovanie poštových zásielok oznámi spoločnosti LIGHTSTORM, že poštovú zásielku nemožno Účastníkovi doručiť.

Článok 18
Osobitné ustanovenia

18.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.

18.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 18.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miestne a vecne príslušnom súde spoločnosti LIGHTSTORM, a to s prihliadnutím na právny status Účastníka.

18.3. Spoločnosť LIGHTSTORM a Účastník sa dohodli, že právny vzťah týkajúci sa Koncového zariadenia LIGHTSTORM, ktoré využíva Účastník pri používaní Služby, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení upravujúcimi nájomnú zmluvu.

Článok 19
Telekomunikačné tajomstvo a ochrana osobných údajov

19.1. Spoločnosť LIGHTSTORM môže na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia Čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a

19.1.1. meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,

19.1.2. obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby - podnikateľa alebo

19.1.3. obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.

19.2. Spoločnosť LIGHTSTORM je povinná informovať účastníka o tom, aké osobné údaje sa získavajú a spracúvajú, na základe akého právneho dôvodu, na aký účel a ako dlho sa budú spracúvať. Táto informácia sa poskytuje najneskôr pri uzavretí zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

19.3. Spoločnosť LIGHTSTORM je pri porušení ochrany osobných údajov povinná

19.3.1. bezodkladne oznámiť úradu porušenie ochrany osobných údajov,

19.3.2. bezodkladne informovať dotknutých účastníkov a užívateľov o porušení ochrany osobných údajov, čo môže nepriaznivo ovplyvniť ich osobné údaje alebo súkromie; to neplatí, ak podnik predtým preukázal úradu, že vykonal primerané technologické ochranné opatrenia a že tieto opatrenia sa uplatnili na údaje dotknuté narušením bezpečnosti; takéto opatrenia technologickej ochrany musia zabezpečiť, aby údaje boli nečitateľné osobám bez oprávneného prístupu k týmto údajom

19.3.3. na požiadanie úradu informovať dotknutých účastníkov a užívateľov o porušení ochrany osobných údajov, ak porušenie ochrany osobných údajov môže mať negatívny vplyv na dotknutých účastníkov a užívateľov; to neplatí, ak podnik postupoval podľa bodu 19.3.2

19.3.4. viesť zoznam prípadov porušení ochrany osobných údajov, ktorý obsahuje podstatné skutočnosti spojené s týmito porušeniami, ich následky a prijaté opatrenia na nápravu; zoznam obsahuje len informácie, ktoré sú na tento účel nevyhnutné

19.4. Účastník uzatvorením Zmluvy udeľuje súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov v rozsahu danom Podmienkami, ako aj za účelom ich poskytnutia tretím stranám, ak je to potrebné pre zabezpečenie prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu

19.5. Spoločnosť LIGHTSTORM je oprávnená na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby.

19.6. Spoločnosť LIGHTSTORM je povinná zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnená sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom.

19.7. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje:

(i) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek Dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovať a neposkytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,

(ii) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

19.8. Podpisom zmluvy udeľuje Účastník Spoločnosti LIGHTSTORM súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Spoločnosti LIGHTSTORM.

Článok 20
Záverečné ustanovenia

20.1. Tieto Podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňa 30.08.2012

20.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.

20.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

20.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

20.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.

20.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.

20.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy a Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.

20.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

20.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.

20.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.