



šesť mesiacov, keď je spoločnosť LIGHTSTORM povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia Časti Odplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah vyučovania Služby počas predchádzajúcich šiest mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zaplatiť tejto Časti Odplatu v najviac troch mesačných splátkach.

- 9.8. V prípade, že spoločnosť LIGHTSTORM umožní reklamáciu Účastníka uplatnenú podľa tohto článku 12 Podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu zmylu Poruchy, za ktorú je spoločnosť LIGHTSTORM v zmysle Zmluvy zodpovedná, tak spoločnosť LIGHTSTORM poskytne Účastníkovi prívratnú službu za poskytovanie Služby.
10. V prípade, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude spoločnosťou LIGHTSTORM uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom období nasledujúcom po tom období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou LIGHTSTORM uznaná.
11. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bola podaná neopodstatnene a Účastník nespĺňa podmienku na odklad platby podľa bodu 12.8. Podmienok, spoločnosť LIGHTSTORM má právo požadovať od Účastníka zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dĺžnej sumy za každý jeden deň omeškania, a to do odo dňa splatnosti reklamovanej čiastky.
12. V prípade, že na základe reklamácie preukáže chyba na Telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavovať v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani Odplatu za jej poskytnutie nemohlo preukazateľne zistiť, Účastník je povinný zaplatiť Odplatu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.
13. Účastník môže predložiť úradu spor s podnikom, ktorý poskytuje sieť alebo službu, v oblasti upravenej Zákonom, a to až po reklamovaní konaním, ak neshlása s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie. Účastník a podnik môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecnú podstatu sporu. Úrad predloženia spor rieši nestranne s cieľom jeho urovania. Lehotu na ukončenie mimosúdneho riešenia spory je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu. Nálezkom úspešného vyriešenia sporu je uzavenie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.
14. Vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatkov kvality poskytovanej služby môže Účastník nahlásiť na 24-hodinovej telefonickej linky: 02/32 400 400, pripadne na emailovej adrese: csc@lightstorm.sk.
15. Spoločnosť LIGHTSTORM nenavonok pri poskytovaní služieb pripojenia do internetu, neposkytuje okruhy a služby nenosať decât postupy merania alebo riadenia prevádzky zamerané na zameranie predzťaženia siete, ktoré by ovplyvňovali kvalitu alebo rozsah poskytovaných služieb.
16. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri porušení zväzku poskytovateľ Služby neposkytuje spoločnosti Účastník žiadne konkrétne zariadenia potrebné na riadne použitie Služby, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka alebo iné servisné služby okrem zväzku bezodplatne odstrániť Poruchu vzniknutú bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka. Na požiadanie poskytnie Podnik Účastníkovi informácie o možnosti a podmienkach vykonania požadovaného úkonu nad rámec Zmluvy Podnikom na základe osobitnej objednávky Účastníka alebo zoznam odporúčaných zmluvných partnerov, z ktorých ktorýkoľvek sa nad rámec Zmluvy a na základe osobitnej objednávky môže zaviesť vyfaktúrovať na ktorúkoľvek stranu na vlastnú zodpovednosť pripojenie Koncových zariadení Účastníka do Sieť LIGHTSTORM a/alebo zabezpečiť ich funkčnosť a prevádzkovosť.
17. Spoločnosť LIGHTSTORM môže za odplatu jednorazovo zmeniť údaje uvedené v bode 12.14. Podmienok, pričom túto zmenu je povinný oznámiť Účastníkovi 15 (šestnásť) dní vopred.

## ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

### Článok 13 Vznik Zmluvy

- 13.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania všetkých Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
- 13.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak. V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú.
- 13.3. Spoločnosť LIGHTSTORM je viazaná predchádzajúcim návrhom Zmluvy po dobu 30 dní od predloženia zájmovcu.

### Článok 14 Zánik Zmluvy

- 14.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy oboch oprávnených konajúcich za spoločnosť LIGHTSTORM a Účastníka musia byť na tej istej listine.
- 14.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehótach stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 14.3. Spoločnosť LIGHTSTORM je oprávnená vypovedať Zmluvu, ak:
  - 14.3.1. nemože ďalej poskytovať Účastníkovi Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,
  - 14.3.2. modernizuje poskytovanie Služby a Účastník odmietne podmieniť sa potrebné Zmluvu ukončiť; spoločnosť LIGHTSTORM zároveň doručí Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo bližšej Služby s jej zvýhodnoteným zriadením.
- 14.4. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenia písomnej vypovede musí byť LIGHTSTORM zrejmé, koho a akiej veci sa predmetná vypovede Zmluvy týka.
- 14.5. Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú a Zmluva nestavuje inak, vypovedá Zmluva jeden mesiac, a je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plniť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná vypovede riadne doručená druhej zmluvnej strane; uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná vypovede riadne doručená druhej zmluvnej strane; uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná vypovede riadne doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na základe jej vypovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie vypovedeň lehota.
- 14.6. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovenými Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 14.7. Spoločnosť LIGHTSTORM je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:
  - 14.7.1. opakovane zasahuje do Sieť LIGHTSTORM alebo ineého telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Sieť LIGHTSTORM alebo takýchto zŕahs umožní tretej osobe, hoci aj z neobľnvanosti,
  - 14.7.2. nezaplatí niektorú zo svojich peňažných zväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti LIGHTSTORM za Zmluvu alebo za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní odo dňa od ní splatnosti týchto peňažných zväzkov,
  - 14.7.3. pripojí na LIGHTSTORM zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona o osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti LIGHTSTORM zariadenie neodpojí,
  - 14.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znevýhodňuje spoločnosť LIGHTSTORM kontrolu jej používania,
  - 14.7.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
  - 14.7.6. uvedie v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, predchádzajúceho zväzku Účastníka v zmluvnej smluve s ním, Podmienok,
  - 14.7.7. nespĺňa ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami a Zmluvou,
  - 14.7.8. protiprávny konaniami alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,
  - 14.7.9. je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,
  - 14.7.10. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zameraný pre nedostatok majetku,
  - 14.7.11. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.
- 14.8. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, ak spoločnosť LIGHTSTORM:
  - 14.8.1. podstatne zmení a oznámí podstatnú zmenu Podmienok, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi, ak podnik neoznámí podstatnú zmenu zmluvných podmienok, účastník má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odkedy sa o zмене dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, účastník nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
  - 14.8.2. opakovane, ani po reklamácii, neposkytuje Službu podľa Zmluvy,
  - 14.8.3. opakovane neodstráni reklamovanú závažnú Službu v určenom čase,
  - 14.8.4. neoznámí Účastníkovi predstavenie reklamácie. V takom prípade má Účastník právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie
  - 14.8.5. zvýši sadzby Cenníka a túto zmenu oznámí Účastníkovi, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi.
- 14.9. V prípade, že spoločnosť LIGHTSTORM využije svoje právo určené v bode 14.7. Podmienok, akákoľvek suma uhradená spoločnosťou LIGHTSTORM prevyšujúca finančný záväzok Účastníka spoločnosť LIGHTSTORM v čase odstúpenia spoločnosť LIGHTSTORM od Zmluvy sa považuje za zmluvnú pokutu za nesplnenie zväzku Účastníka určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie spoločnosti LIGHTSTORM od Zmluvy.
- 14.10. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.
- 14.11. Spoločnosť LIGHTSTORM zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

## ŠIEDMA ČASŤ SPOLOČNÁ A ZÁVEREČNÁ USTANOVENIA

### Článok 15 Zmena Zmluvných dokumentov, Cenníka

- 15.1. Spoločnosť LIGHTSTORM si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednorazovú zmenu Podmienok a/alebo Cenníka Účastníka v zmysle Zmluvy, ak spoločnosť LIGHTSTORM sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Podmienok a/alebo Cenníka najmenej 1

mesiac vopred, pričom informuje Účastníka o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neprijme.

- 15.2. Zmluva je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku. Dodatok je možné uzatvoriť aj akceptáciou žiadosti Účastníka spoločnosťou LIGHTSTORM.
- 15.3. Spoločnosť LIGHTSTORM sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 15.1. Podmienok k zvýšeniu sadzieb Cenníka písomne takúto zmenu oznámí Účastníkovi, a to tridsať dní pred účinnosťou takejto zmeny.
- 15.4. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Cenník v zmysle bodu 15.1. Podmienok, je dohoda o zмене týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Cenníka, s ktorými bol Účastník riadne obznámený podľa bodu 15.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Cenníka pokiaľ nedoručí platennú ukončenie Zmluvy v zmysle bodu 14.8.1. alebo 14.8.4. Podmienok.
- 15.5. Za oznámenie zmeny zmluvných dokumentov, resp. Cenníka v zmysle Čl. 15 týchto Podmienok sa rozumia ich zverejnenie na internetovej stránke spoločnosti LIGHTSTORM a ich zaslanie elektronicou na emailovú adresu Účastníka, ktoré uvedie v Zmluve.

### Článok 16 Zodpovednosť za škodu

- 16.1. Spoločnosť LIGHTSTORM nesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť poskytované služby na základe Zmluvy.
- 16.2. Spoločnosť LIGHTSTORM zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu LIGHTSTORM spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, so Zmluvou však za úbyť zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti LIGHTSTORM za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nespĺnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami a v prípade nespĺnenia zmluvne dohodnuté nesúenie kvality služieb je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Účastníkom uhradené Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatní v spoločnosti LIGHTSTORM písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
- 16.3. V prípade, že nespĺnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti LIGHTSTORM škoda, je túto škodu Účastník povinný spoločnosť LIGHTSTORM v celej výške nahradiť.
- 16.4. V prípade, že Účastník, hoci aj bez zavinenia, poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve a/alebo v Podmienkach, je spoločnosť LIGHTSTORM oprávnená požadovať od Účastníka zaplatenie zmluvnej pokuty, a to až do výšky 3300 EUR v závislosti od závažnosti porušenej povinnosti. Spoločnosť LIGHTSTORM je zároveň oprávnená požadovať v celej výške náhradu škody vzniknutú porušením povinností.
- 16.5. Účastník zodpovedá za vznik škody spôsobenej z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v Sieť LIGHTSTORM, na Technickom zariadení LIGHTSTORM, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach spoločnosti LIGHTSTORM.
- 16.6. Spoločnosť LIGHTSTORM nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesúením ktoréhokoľvek z podmienok uvedených v článku 6 Podmienok.
- 16.7. Spoločnosť LIGHTSTORM nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technikou, kapacitou a/alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete ineého Podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť LIGHTSTORM a Sieť internet.
- 16.8. Spoločnosť LIGHTSTORM nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nespĺnením ktoréhokoľvek z podmienok určených v bode 8.1. Podmienok.

### Článok 17 Doručovanie

17.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané spoločnosťou LIGHTSTORM Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronicou poštu alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím štyridsiateho prvého dňa odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. Ak Účastník v tejto lehote oznámí spoločnosti LIGHTSTORM, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.

17.2. Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akúkoľvek Faktúru zaslanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za doručené dňom, keď osoba oprávnená na doručovanie poštových zásielok oznámí spoločnosti LIGHTSTORM, že poštovú zásielku nemožno Účastníkovi doručiť.

### Článok 18 Osobitné ustanovenia

- 18.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvne strany povinné bezodkladne riešiť rokováním a vzájomnou dohodou.
- 18.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknú v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevriešia v zmysle bodu 15.1. Podmienok ani do päťnásťich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miestne a vecne príslušného súde spoločnosti LIGHTSTORM, a to s príhľadnutím na právny status Účastníka.
- 18.3. Spoločnosť LIGHTSTORM a Účastník sa dohodli, že právny vzťah týkajúci sa Koncového zariadenia alebo technického zariadenia vo vlastníctve spoločnosti LIGHTSTORM, ktoré využíva Účastník pri používaní Zmluvy, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení upravenými nájomnú zmluvu.

### Článok 19 Telekomunikačné tajomstvo a ochrana osobných údajov

- 19.1. Spoločnosť LIGHTSTORM môže na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny, ukončenia alebo predsenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok vypracovaná zoznam účastníkov získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a
  - 19.1.1. meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo ineého dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
  - 19.1.2. obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby v zmluvných alebo
  - 19.1.3. obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.
  - 19.2. Spoločnosť LIGHTSTORM je povinná informovať účastníka o tom, aké osobné údaje sa získavajú a spracúvajú, na základe akého právneho dôvodu, na aký účel a ako dlho sa budú spracúvať. Táto informácia sa poskytuje najneskôr pri uzavretí zmluvy o poskytovaní verejných služieb.
  - 19.3. Spoločnosť LIGHTSTORM je pri porušení ochrany osobných údajov povinná
    - 19.3.1. bezodkladne oznámiť úradu porušenie ochrany osobných údajov,
    - 19.3.2. bezodkladne informovať dotknutých účastníkov a užívateľov o porušení ochrany osobných údajov, čo môže nepriamo ovplyvniť ich osobné údaje alebo súkromie; to neplatí, ak podnik predtým preukázal úradu, že vykonal primerané technologické ochranné opatrenia a že tieto opatrenia sa uplatnili na údaje pokrnuté narušením bezpečnosti; takéto opatrenia technologické údaje informovať zabezpečí, aby údaje boli nečitateľné osobám bez oprávneného prístupu k týmto údajom
  - 19.3.3. na požiadanie úradu informovať dotknutých účastníkov a užívateľov o porušení ochrany osobných údajov, ak porušenie ochrany osobných údajov môže mať negatívny vplyv na dotknutých účastníkov a užívateľov; to neplatí, ak podnik postupoval podľa bodu 19.3.2.
  - 19.3.4. viesť zoznam prípadov porušenia ochrany osobných údajov, ktorý obsahuje podstatné skutočnosti spojené s týmito porušeniami, ich následky a prijaté opatrenia na nápravu; zoznam obsahuje len informácie, ktoré sú na tento účel nevyhnutné.
- 19.4. Účastník uzavretím Zmluvy udeľuje súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov v rozsahu danom Podmienkami, ako aj za účelom ich poskytnutia tretím stranám, ak to je potrebné pre zabezpečenie prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu
  - 19.5. Spoločnosť LIGHTSTORM je oprávnená na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby.
  - 19.6. Spoločnosť LIGHTSTORM je povinná zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnené sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom.
  - 19.7. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje:
    - (i) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek doverných informáciách a tieto informácie nereprodukovať a neposkytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
    - (ii) sprístupňovať Dôverné informácie tretím ľuďom iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
  - 19.8. Po uzavretí Zmluvy udeľuje Účastník Spoločnosti LIGHTSTORM súhlas na uvidenie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Spoločnosti LIGHTSTORM.

### Článok 20 Záverecné ustanovenia

- 20.1. Tieto Podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňa 30.08.2012
- 20.2. Podmienky sú prílohou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 20.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne a písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy, ktorých však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona o ostatných platných právnych predpisoch Slovenskej republiky.
- 20.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona o ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 20.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 20.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy obojma zmluvnými stranami.
- 20.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných obojmi zmluvnými stranami.
- 20.9. Zmluva vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana održí po jednom vyhotovení.

20.10. Účastník podpísom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkami a Zmluvou v celom ich rozsahu porozumel, súhlasil s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.